

Conditions générales d'utilisation Acheteurs Version 1 _ mai 2023

DISPOSITIONS INTRODUCTIVES

Article 1. Définitions

Les termes débutant par une majuscule au sein des CGU, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-après.

Acheteur : désigne le Visiteur qui achète une Œuvre à l'Artiste via la Plateforme.

Artiste : désigne le photographe d'art qui diffuse et vend des Œuvres via la Plateforme.

BULB : désigne la société BULB, SAS au capital de 15.000,00 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de RENNES, sous le numéro 921 640 256, ayant son siège social situé 1 allée du Landry 35000 Rennes, adresse à laquelle elle fait élection de domicile pour les besoins des CGU. BULB est éditrice de la Plateforme.

Commande : désigne l'acte d'achat d'une Œuvre par le biais de la Plateforme.

Compte : désigne l'espace numérique personnel de l'Acheteur au sein duquel, il accède, après s'être identifié, à ses informations personnelles et adresses, la liste de ses achats.

Conditions Générales d'Utilisation ou **CGU** : désignent le présent document.

Contenu Illicite : désigne toute information illégale ou se rapportant à des activités illégales, et notamment, toute information 1) portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers ; 2) à caractère diffamatoire ou injurieux ; 3) faisant l'apologie de crimes contre l'humanité, contestant de tels crimes ou les banalisant ; 4) incitant à commettre des actes terroristes ou faisant l'apologie du terrorisme ; 5) incitant à la haine raciale, à la haine à l'égard de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre ou de leur handicap ; 6) touchant à la pornographie enfantine ; 7) incitant à la violence, notamment aux violences sexuelles et sexistes ; 8) portant atteinte à la dignité humaine.

Données Personnelles : désignent toutes données et informations permettant d'identifier directement ou indirectement l'Utilisateur, personne physique.

Œuvre : désigne la photographie d'art prise par l'Artiste et diffusée par ce dernier sur la Plateforme à des fins de commercialisation.

Fiche Artiste : désigne la fiche descriptive de l'Artiste, intégrant, le cas échéant, une présentation de ce dernier, ses expositions en cours, ses prix et récompenses.

Fiche Œuvre : désigne la fiche descriptive de chaque Œuvre vendue par l'intermédiaire de la Plateforme.

Identifiants : désignent le login (adresse email) et le mot de passe choisi par l'Acheteur qui lui permet d'accéder à son Compte.

Inscription : désigne l'acte par lequel l'Utilisateur crée son Compte.

Parties : désignent BULB et / ou l'Utilisateur.

Plateforme : désigne le site Internet accessible à l'adresse www.bulb.art et la plateforme web adossée audit site, édités par BULB, permettant d'accéder aux Services.

Services : désignent les fonctionnalités disponibles sur la Plateforme.

Utilisateur : désigne indifféremment l'Acheteur et / ou le Visiteur.

Visiteur : désigne l'internaute qui se rend sur la Plateforme pour consulter les Œuvres de l'Artiste.

Article 1. Synthèse des CGU

BULB propose une Plateforme permettant de mettre en relation des Acheteurs avec des Artistes. BULB permet aux Acheteurs d'acquérir des Œuvres.

Les Acheteurs peuvent être des consommateurs au sens du Code de la consommation ou des professionnels agissant dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Certaines dispositions des CGU ne sont applicables qu'aux seuls Acheteurs qui ont la qualité de consommateur au sens du Code de la consommation. Il s'agit des articles 27, 28, 29, 51 et 53.1 des CGU.

BULB AGIT EN TANT QU'INTERMÉDIAIRE TECHNIQUE ET NON EN TANT QUE REVENDEUR DES ŒUVRES DE L'ARTISTE.

La Commande et le contrat de vente sont conclus exclusivement entre l'Artiste et l'Acheteur.

Le prix de l'Œuvre et les frais de livraison sont payés par l'Acheteur sur la Plateforme.

Les Œuvres sont livrées aux Acheteurs par l'Artiste.

L'Acheteur qui a la qualité de consommateur bénéficie de certains droits (rétractation et recours à la médiation, par exemple) et garanties légales, en vertu du contrat de vente conclu avec l'Artiste.

Article 2. Objet

Les CGU ont pour objet de définir les conditions et modalités d'accès et d'utilisation de la Plateforme et des Services, permettant aux Acheteurs d'acquérir des Œuvres auprès des Artistes.

Article 3. Disponibilité - opposabilité

Les CGU sont accessibles, à tout moment, par un lien cliquable à partir de la Plateforme et directement consultables par l'Utilisateur.

Les CGU sont opposables au Visiteur qui reconnaît en avoir pris connaissance, lors de son Inscription, et les avoir acceptées en cochant une case prévue à cet effet.

Article 4. Durée

Les CGU sont conclues, par principe, pour une durée indéterminée.

Article 5. Modification des CGU

BULB se réserve la faculté de modifier les CGU à tout moment, afin de se conformer à toutes modifications techniques ou éditoriales de la Plateforme et des Services, ou toutes évolutions légales ou jurisprudentielles.

BULB s'engage à informer l'Acheteur des modifications apportées par tout moyen, notamment par email.

En cas de modification des CGU, les CGU applicables sont celles accessibles en ligne et acceptées au jour de l'utilisation de la Plateforme et des Services par l'Acheteur.

ACCÈS A LA PLATEFORME

Article 6. Conditions d'accès

La création d'un Compte est réservée au Visiteur personne physique, ayant la capacité de contracter (majeur de plus de dix-huit (18) ans).

Le Visiteur peut avoir la qualité de consommateur au sens du Code de la consommation ou être un professionnel.

Article 7. Création du Compte

Pour acheter une Œuvre, le Visiteur doit créer un Compte.

Le Visiteur peut créer son Compte en cliquant sur « Inscription » dans l'onglet Compte «  » ou lors de la passation de sa Commande.

Le Visiteur doit compléter le formulaire d'Inscription accessible sur la Plateforme et renseigner ses Données Personnelles.

Les Données Personnelles du Visiteur qui seraient obligatoires et sans lesquelles le Visiteur ne serait pas en mesure de s'inscrire sont signalées par un astérisque.

Le Visiteur détermine ensuite son mot de passe, puis est invité à prendre connaissance des CGU, et à les accepter.

Le Visiteur doit enfin confirmer son Inscription en cliquant sur le bouton « je créé mon compte ».

Il reçoit alors un email adressé par BULB accusant réception de son Inscription et contenant un lien de confirmation de son email.

Le Visiteur doit cliquer sur le lien d'activation présent dans l'email pour finaliser son Inscription et activer son Compte.

L'Acheteur peut à tout moment demander la suppression de son Compte.

Article 8. Accès à la Plateforme

Pour accéder à son Compte, l'Acheteur doit se connecter à la Plateforme et remplir ses Identifiants.

La Plateforme est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sous réserve des dispositions de l'article 43 des CGU.

À la fin de chaque session, l'Acheteur doit s'assurer qu'il se déconnecte et quitte son Compte.

Article 9. Refus d'accès

BULB se réserve le droit de refuser l'accès à la Plateforme, voire de supprimer le Compte de l'Acheteur, sans préavis et sans indemnité, en cas de violations graves et / ou répétées de ce dernier aux CGU, à savoir, sans que cette liste ne soit exhaustive :

- Ne respecte pas les conditions d'accès à la Plateforme prévues par les CGU ;
- Publie des Contenus Illicites sur la Plateforme ;
- Détourne l'usage de la Plateforme ;
- Porte atteinte à la stabilité et la sécurité de la Plateforme et des éléments la composant ;
- Violent les droits de propriété intellectuelle de BULB ;
- Adopte un comportement frauduleux, notamment lors du paiement de sa Commande ou commet une infraction pénale.

Article 10. Services fournis

Via son Compte, l'Acheteur peut gérer et mettre à jour ses Données Personnelles et spécialement, son adresse postale, préparer ou simuler une Commande, passer une Commande d'Œuvre, obtenir le détail de ses Commandes en cours ou passées, accéder à sa facture, contacter BULB.

Article 11. Sécurité et confidentialité des accès

Lors de la création de son Compte, le Visiteur renseigne des Identifiants.

Seule la combinaison de ses Identifiants permet à l'Acheteur d'accéder à son Compte. Les Identifiants valent preuve de l'identité de l'Acheteur et l'engagent sur toute utilisation faite par son intermédiaire.

L'Acheteur est responsable de ses Identifiants. Il doit veiller à ne pas communiquer ses Identifiants à des tiers et à la sécurité du stockage de ces informations de façon à éviter tout piratage ou diffusion à toute personne non autorisée.

En toute hypothèse, l'Acheteur supporte seul les conséquences qui peuvent résulter de l'utilisation de ses Identifiants par toute personne non autorisée. En cas de perte et / ou d'oubli du mot de passe, l'Acheteur peut demander la réinitialisation de son mot de passe à partir de la Plateforme.

Les éléments relatifs à l'utilisation du Compte sont conservés et archivés par BULB, conformément aux engagements contenus dans sa Politique d'Utilisation des

Données Personnelles. BULB peut s'en prévaloir à des fins probatoires.

DESCRIPTION DES SERVICES

Article 12. Plateforme d'intermédiation – Marketplace

BULB met en relation, via la Plateforme, les Acheteurs avec des Artistes, dans le but de permettre aux Acheteurs d'acquies des Œuvres mises en vente et diffusées sur la Plateforme par les Artistes.

BULB fournit ainsi aux Acheteurs les moyens techniques pour contractualiser directement avec les Artistes. Les transactions effectuées sur la Plateforme pour les besoins de la vente des Œuvres et le contrat de vente sont conclus directement entre l'Acheteur et l'Artiste.

BULB AGIT EN TANT QUE SIMPLE INTERMEDIAIRE TECHNIQUE ET NON EN TANT QUE REVENDEUR DES ŒUVRES DE L'ARTISTE.

COMMANDE

Article 13. Processus de Commande

L'Acheteur peut commander une Œuvre sur la Plateforme au moyen du formulaire en ligne prévu à cet effet.

La Commande est alors matérialisée par la réalisation complète du processus de Commande suivant tel que prévu sur la Plateforme, à savoir :

- Sélectionner l'Œuvre et cliquer sur « Je la prends » pour l'Œuvre sélectionnée (si l'Acheteur veut commander plusieurs Œuvres, il doit se rendre sur la Fiche Œuvre concernée et l'ajouter au panier) ;
- Le cas échéant, renseigner le code promotionnel et cliquer sur « OK » ;
- Cliquer sur « Passer la commande » ;
- S'il possède un Compte, renseigner ses Identifiants pour se connecter. A défaut, il doit créer un Compte ;
- Renseigner ou valider son adresse de livraison et / ou de facturation ;
- Vérifier sa Commande puis choisir la méthode de paiement (en cas de modification, l'Acheteur doit revenir sur la page précédente) ;
- Cliquer sur « J'ai lu les conditions générales d'utilisation et j'y adhère sans réserve » ;
- Cliquer sur « Commander et Payer » pour finaliser sa Commande.

En cliquant sur l'onglet « Commander et Payer », l'Acheteur reconnaît et accepte expressément que le contrat de vente de l'Œuvre est conclu exclusivement avec l'Artiste.

Article 14. Confirmation de la Commande

L'Acheteur reçoit un email de confirmation de l'enregistrement de sa Commande.

BULB informe l'Artiste qu'une ou plusieurs Œuvre(s) mises en ligne par ses soins, a / ont fait l'objet d'une Commande.

L'Artiste doit confirmer la Commande de l'Acheteur dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrées suivant la date à laquelle BULB l'a informé de la Commande de l'Acheteur.

BULB transmet alors à l'Acheteur un email de confirmation de sa Commande.

En l'absence de confirmation de la Commande, le contrat de vente conclu entre l'Acheteur et l'Artiste est annulé. L'Acheteur est assuré que son compte ne sera pas débité.

DISPOSITIONS FINANCIÈRES

Article 15. Prix

Le prix des Œuvres figurant sur la Plateforme est indiqué en Euros et inclut toutes les taxes applicables et les charges.

Les frais de livraison, le cas échéant, doivent être ajoutés au prix des Œuvres et seront indiqués séparément dans le formulaire de Commande.

L'Artiste fixe librement le prix des Œuvres commercialisées via la Plateforme.

BULB n'intervient pas dans et ne contrôle pas la fixation du prix par l'Artiste.

Article 16. Paiement

L'Acheteur procède au paiement du prix de l'Œuvre via la Plateforme directement à BULB, selon les moyens de paiement disponibles.

BULB se réserve le droit de recourir à des prestataires de paiement.

BULB encaisse les fonds au nom et pour le compte de l'Artiste.

Article 17. Facturation

L'Acheteur pourra accéder à sa facture directement sur son Compte dans l'onglet « Mes achats ». La facture sera également incluse dans le colis de livraison de sa Commande.

LIVRAISON

Article 18. Frais de livraison

Les frais de livraison sont communiqués à l'Acheteur lors de sa Commande.

Article 19. Délais

Les délais de livraison sont mentionnés sur la Plateforme lors de la Commande.

Sauf en cas de force majeure ou de survenance de circonstances imprévisibles, les Œuvres achetées seront livrées, au plus tard, dans les trente (30) jours suivant la date de confirmation de Commande.

Article 20. Retard – absence de livraison

En cas de retard ou d'absence de livraison, l'Acheteur est invité à prendre contact, par mail, avec BULB, qui se chargera de relayer la demande à l'Artiste, afin d'identifier la cause du retard et y apporter une solution.

Article 21. Lieu de livraison

Les zones de livraison des Œuvres sont mentionnées sur la Plateforme et sur le formulaire de Commande.

Les Œuvres sont livrées à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de sa Commande. Il appartient à l'Acheteur de s'assurer que les informations communiquées à BULB sont exactes et qu'elles lui permettront de recevoir les Œuvres. De même, il s'engage à vérifier et s'assurer de sa disponibilité lors de livraison de l'Œuvre.

Article 22. Modalités de livraison

L'Artiste est en charge de la préparation du colis, contenant l'Œuvre. Il veille lors de la préparation à protéger et sécuriser l'Œuvre.

Lorsque la Commande est confirmée par l'Artiste, BULB fournit à l'Artiste un bon d'expédition et ce dernier organise l'enlèvement du colis avec le transporteur proposé par BULB.

Le transporteur assure le transport de l'Œuvre commandée jusqu'au pas de la porte de l'Acheteur.

L'Acheteur est informé que BULB communique au transporteur certaines Données Personnelles (nom, prénom, adresse postale, email et téléphonique) nécessaires pour assurer la livraison du colis (information de suivi, prise de RDV pour dépôt du colis, contact en cas de problèmes).

Article 23. Responsabilité de l'Artiste

Les Œuvres sont assurées pendant le transport et voyagent aux risques de l'Artiste.

Il est de plein droit responsable à l'égard de l'Acheteur du bon acheminement des Œuvres par les transporteurs et de tout problème lié à la livraison (retard, erreur, casse, vol, etc.).

Article 24. Transfert des risques

Dès le moment où l'Acheteur prend possession physiquement ou le contrôle de l'Œuvre, les risques de perte ou d'endommagement lui sont transférés.

RÉCEPTION

Article 25. Vérification de l'Œuvre

Au moment de la livraison des Œuvres, l'Acheteur (ou un représentant désigné) devra :

- S'assurer que le nombre d'articles livrés correspond à ce qui est indiqué sur le bon de livraison ;
- S'assurer que l'emballage et les sceaux sont intacts, non endommagés ou qu'ils n'ont pas été altérés de quelque façon que ce soit ;
- Signer le récépissé de livraison ;
- Sur demande du service de livraison, présenter sa pièce d'identité.

Article 26. Œuvre non conforme

Tous les dommages à l'emballage et / ou aux Œuvres, ou tous les écarts entre le nombre d'articles et les pièces

justificatives doivent immédiatement être indiqués par écrit sur le récépissé de livraison du transporteur.

Une fois que le bon de livraison a été signé et qu'aucune objection n'a été soulevée par l'Acheteur, celui-ci ne peut plus formuler d'objections quant aux caractéristiques extérieures du colis livré.

L'Acheteur pourra soulever auprès de l'Artiste ultérieurement des objections en lien avec d'autres caractéristiques liées aux Œuvres (art. 29 des CGU). Dans ce cas, l'Acheteur est invité à contacter BULB, qui se chargera de relayer les objections remontées à l'Artiste.

RÉTRACTATION

Article 27. Information de l'Acheteur consommateur

27.1. Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'Acheteur consommateur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours suivant la réception de l'Œuvre objet du contrat de vente, aux termes duquel il peut demander soit l'échange ou le remboursement de sa Commande, sans avoir à motiver sa décision.

27.2. L'Acheteur consommateur exerce son droit de rétractation, dans le délai indiqué, auprès de l'Artiste, par l'intermédiaire de BULB, à l'adresse contact@bulb.art. A toutes fins utiles, BULB met à la disposition de l'Acheteur un modèle de formulaire de rétractation en [annexe 1](#).

27.3. Lorsque le droit de rétractation est exercé par un Acheteur consommateur, ce dernier doit renvoyer ou restituer l'Œuvre à l'Artiste, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

L'Acheteur consommateur ne supporte que les coûts directs (postaux ou autres transporteurs) de renvoi de l'Œuvre. Toute Œuvre retournée devra être emballée dans son emballage d'origine ou équivalent, propre, non abîmé.

Il est rappelé à l'Acheteur consommateur que l'Artiste est en droit de refuser le remboursement de toute Œuvre incomplète, présentant des traces d'usage, abîmée, endommagée.

Article 28. Remboursement

Sur instructions et après validation de l'Artiste, BULB, en sa qualité de séquestre, procèdera au remboursement de

l'Acheteur consommateur sur le moyen de paiement utilisé lors du passage de sa Commande.

GARANTIES LÉGALES

Article 29. Obligation de l'Artiste

Le contrat de vente étant conclu entre l'Acheteur et l'Artiste, ce dernier, agissant en qualité de vendeur professionnel, est tenu :

- À l'égard de l'Acheteur consommateur de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation ;
- De la garantie légale des vices cachés telle que prévue aux articles 1641 à 1648 du Code civil.

L'Acheteur consommateur qui souhaite faire valoir ces garanties auprès de l'Artiste, est invité à contacter BULB, qui se chargera de relayer les demandes auprès de l'Artiste.

RÉFÉRENCIEMENT ET CLASSEMENT DES ARTISTES ET DES Œuvres

Article 30. Critères retenus

Les Œuvres sont référencées, par défaut, par nom de l'Œuvre et de l'Artiste, par localisation et par mots-clés. Les mots-clés sont définis par l'Artiste.

Les Œuvres sont classées selon leur pertinence au regard de la recherche de l'Utilisateur.

OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

Article 31. Usage de la Plateforme par l'Utilisateur

31.1. L'Utilisateur s'engage à respecter les CGU.

Il s'engage à utiliser la Plateforme et les Services conformément aux lois et règlements en vigueur.

L'Utilisateur s'interdit expressément de contourner la Plateforme, ses fonctionnalités et les Services.

Il s'engage à ne pas avoir une utilisation déraisonnable et excessive de la Plateforme et des Services.

31.2. L'Utilisateur s'engage à ne pas usurper l'identité ou la qualité d'un tiers. À défaut, il sera seul responsable de la fourniture d'informations mensongères, non valables ou erronées à BULB.

31.3. Il est interdit à l'Utilisateur de :

- Contaminer la Plateforme par un virus ;
- Procéder à une quelconque modification de la Plateforme ;
- Accéder ou se maintenir, sans y être habilité, dans tout ou partie de la Plateforme ou utiliser tout outil afin d'accéder ou se maintenir, sans y être habilité, dans tout ou partie de la Plateforme ;
- Utiliser des logiciels ou appareils manuels ou automatés, robots de codage ou autres moyens pour accéder, explorer, extraire ou indexer tous contenus de la Plateforme ;
- Altérer le fonctionnement de la Plateforme ;
- Utiliser la Plateforme à des fins illégales, malveillantes, discriminatoires ou frauduleuses et / ou agir dans un but illicite ou interdit ;
- Interférer avec le fonctionnement la Plateforme ou nuire à celle-ci ;
- Référencer ou créer des liens vers tout contenu ou toute information disponible sur la Plateforme en dehors des cas prévus aux CGU ;
- Extraire, réutiliser les contenus de quelque manière et à quelque fin que ce soit et les publier sur un autre site et, plus largement, sur Internet en dehors de ce qui est autorisé dans les CGU ;
- Détourner la destination initiale de la Plateforme telle que présentée à l'article 12 des CGU ;
- Mandater, solliciter, inciter ou permettre à toute personne d'enfreindre une ou plusieurs de ces interdictions ou, plus largement, les CGU.

31.4. L'Utilisateur s'engage, enfin, à ne pas télécharger, diffuser ou publier au sein de la Plateforme du Contenu Illicite ou des informations :

- À caractère diffamatoire, injurieux, insultant, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, à caractère politique, raciste, xénophobe, incitant à la haine raciale ou la haine à l'égard de personnes en raison de leur sexe, de leur orientation ou identité sexuelle ou de leur handicap ;
- Faisant l'apologie des crimes contre l'humanité ;
- Incitant à la commission d'actes de terrorisme et à leur apologie ;
- Ayant un caractère violent ou pornographique, touchant à la pornographie infantile ou portant atteinte à la dignité humaine, et de manière générale

tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur, à l'ordre public ou bonnes mœurs.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Article 32. Signes distinctifs

BULB est titulaire des droits de propriété industrielle sur ses dénominations sociales, marques nominatives ou figuratives, enseignes, nom commercial, signes, adresses Internet ou autres signes distinctifs.

Article 33. Plateforme

BULB est, seule, investie des droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme et, plus largement, sur les éléments la composant tels que les textes, graphismes, vidéo, photographies et images, icônes, l'arborescence, le plan de navigation, la conception et l'organisation des rubriques, les titres, etc.

Article 34. Droit d'usage de la Plateforme

BULB concède à l'Utilisateur un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable, d'utilisation de la Plateforme, pour toute la durée légale de protection liée aux droits de propriété intellectuelle et pour le monde entier.

Ce droit d'usage n'entraîne le transfert d'aucun droit de propriété au profit de l'Utilisateur.

Il n'est concédé à l'Utilisateur, que dans un cadre strictement personnel, dans le seul et unique but d'utiliser les Services.

Article 35. Base de Données

BULB est producteur des bases de données, leur structure et leurs contenus, composant la Plateforme, sous réserve des droits détenus par les Artistes.

En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît que les données la composant sont protégées.

Il est interdit à l'Utilisateur notamment de :

- Extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au sein de la Plateforme ;

- Extraire ou réutiliser de manière répétée et systématique des parties qualitativement et quantitativement non substantielles dudit contenu, lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale.

Article 36. Droit d'auteur des Artistes

L'Artiste est et reste titulaire des droits de propriété intellectuelle sur les Œuvres.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle des Artistes.

Article 37. Contenus des Fiches Œuvres

Les contenus figurant dans les Fiches Œuvres, notamment les photographies et / ou textes de description sont publiés par les Artistes sous leur seule responsabilité.

BULB décline toute responsabilité en cas d'atteinte aux droits d'un tiers résultant de la publication de la Fiche Œuvre.

DONNÉES PERSONNELLES

Article 38. Usage des Données Personnelles de l'Utilisateur

38.1. BULB utilise les Données Personnelles de l'Utilisateur en sa qualité de personne physique, notamment dans le cadre de la fourniture de la Plateforme et des Services.

BULB agit en tant que responsable du traitement au sens de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

38.2. BULB utilise les Données Personnelles de l'Utilisateur aux fins notamment de :

- Limiter et sécuriser les accès à la Plateforme ;
- Prévenir les fraudes en assurant un suivi des connexions de l'Acheteur ;
- Adresser des notifications à l'Acheteur en lien avec la Plateforme et les Services ;
- Répondre aux demandes de contact, d'assistance et de retrait de Contenus Illicites des Utilisateurs ;
- Analyser la navigation de l'Utilisateur sur la Plateforme ;

- Mettre en relation l'Acheteur avec les Artistes ;
- Permettre à l'Acheteur de payer sa Commande ;
- Informer l'Acheteur sur le suivi de sa Commande, de la livraison de sa Commande, de ses retours, remboursements, etc. ;
- Modérer les contenus téléchargés, diffusés ou publiés sur sa Plateforme ;
- Promouvoir ses Services ;
- Gérer les demandes d'exercice de droits, les réclamations et les différends.

38.3. L'usage des Données Personnelles de l'Utilisateur est justifié, selon les cas, par le consentement de ce dernier, l'exécution des CGU, le respect d'obligations légales et réglementaires ou les intérêts légitimes poursuivis par BULB (ex. faire la promotion de ses Services).

38.4. Certaines Données Personnelles demandées lors de l'utilisation de la Plateforme et des Services et, spécialement, de la création d'un Compte, sont obligatoires. En l'absence de communication des informations obligatoires, la demande du Visiteur ne pourra pas prospérer ou la création de son Compte sera retardée.

38.5. Les Données Personnelles sont accessibles au personnel habilité de BULB et aux prestataires (sous-traitants) auxquels recourt BULB pour fournir les Services (ex. : agence Web, hébergeur de la Plateforme et des données Personnelles, etc.).

De même, BULB transmet certaines Données Personnelles de l'Acheteur à l'Artiste avec lequel le contrat de vente de l'Œuvre est conclu, notamment afin que ce dernier puisse exécuter ses engagements contractuels (validation et préparation de la Commande, expédition du colis, gestion des réclamations de l'Acheteur et des retours, remboursement de l'Acheteur, service après-vente, etc.).

Les Données Personnelles communiquées à l'Artiste sont : les nom, prénom, adresse postale de l'Acheteur, l'Œuvre commandée.

Certaines Données Personnelles transporteur (nom, prénom, adresse postale, email et téléphonique) de l'Acheteur sont également communiquées au transporteur pour assurer la livraison du colis.

38.6. Les Données Personnelles sont conservées pour des durées variables en fonction de la finalité de leur collecte. A titre d'exemple, les Données Personnelles demandées lors de la création du Compte sont conservées pendant toute la durée d'usage du Compte augmentée de cinq (5) suivant sa clôture.

38.7. L'Utilisateur dispose des droits d'accès, rectification, suppression et portabilité de ses Données Personnelles, ainsi que du droit de retirer son consentement, d'un droit d'opposition et de limitation à certains traitements et du droit de déterminer le sort de ses données après le décès, qu'il peut exercer en contactant BULB à l'adresse email contact@bulb.art.

Pour en savoir plus, l'Utilisateur est invité à consulter la politique d'utilisation des Données Personnelles disponible sur la Plateforme.

Article 39. Confidentialité

BULB s'oblige à tenir confidentielles l'ensemble des Données Personnelles et informations et à ne les utiliser qu'afin de permettre à l'Utilisateur d'utiliser la Plateforme et de bénéficier des Services, dans les conditions fixées aux CGU.

RESPONSABILITÉ

Article 40. Hébergeur – modération

BULB AGIT EN TANT QUE SIMPLE INTERMEDIAIRE TECHNIQUE ET NON EN TANT QUE REVENDEUR DES ŒUVRES DE L'ARTISTE.

A ce titre, BULB est hébergeur, au sens notamment de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (ci-après la « **Réglementation Hébergeur** »), des informations intégrées et publiées par l'Artiste sur la Plateforme.

Par principe, BULB n'est pas responsable des informations publiées dans les Fiche Artiste et Fiche Œuvre par l'Artiste et spécialement, des caractéristiques annoncées des Œuvres (titre, année de réalisation, lieu de la prise de vue, format, support, taille de l'Œuvre, émotions ressenties, valeurs projetées, nombre d'exemplaires, prix, etc.).

Les Artistes sont ainsi seuls responsables de la bonne exécution de leurs obligations légales d'information précontractuelle auprès des Acheteurs et tenus de s'assurer de la véracité, l'exactitude, la complétude et la mise à jour des informations qu'ils publient sur la Plateforme.

BULB n'est pas tenue par une obligation de surveillance générale des informations diffusées sur la Plateforme par les Artistes. Pour autant, BULB a mis en place une modération manuelle des informations afin de détecter, tout Contenu Illicite.

Si BULB détecte des Contenus Illicites lors de ses opérations de modération, elle s'engage à les supprimer ou les rendre inaccessibles promptement.

Article 41. Contenus illicites – notification

L'Utilisateur peut signaler à BULB la présence sur la Plateforme de tout Contenu Illicite.

Cette notification doit être suffisamment précise et motivée pour permettre à BULB, d'établir de manière diligente et objective, l'illégalité du Contenu Illicite en question.

L'Utilisateur est donc tenu de compléter le formulaire proposé [en annexe 2](#) des CGU et de le transmettre par email à BULB à l'adresse contact@bulb.art.

L'Utilisateur doit également joindre à sa notification la copie de la correspondance adressée à l'auteur du Contenu Illicite demandant le retrait ou la modification de ce contenu, à moins qu'il n'ait pu être contacté.

A défaut, BULB ne sera pas en mesure de traiter la notification et d'y répondre. BULB ne pourra être considérée comme ayant effectivement connaissance du Contenu Illicite, ni avoir pour obligation d'agir promptement pour retirer le Contenu Illicite conformément à la Réglementation Hébergeur.

BULB accuse réception de la notification reçue dans les formes précitées par email à l'Utilisateur. Elle traite la notification, manuellement, en temps opportun. BULB N'UTILISE PAS DE MOYENS AUTOMATISÉS AUX FINS DU TRAITEMENT DE LA NOTIFICATION, NI LORS DE SA PRISE DE DÉCISION.

BULB notifie sa décision à l'Utilisateur dans les meilleurs délais. En cas de refus d'accéder à sa demande de retrait du Contenu Illicite, l'Utilisateur peut saisir les juridictions compétentes pour trancher.

Article 42. Retrait des Contenus illicites – information de l'auteur

BULB s'engage à réagir promptement à toute notification d'un Utilisateur faite dans les formes et à première vue fondée.

Dans un tel cas, BULB informe l'auteur du Contenu Illicite de sa décision de retirer ou d'empêcher l'accès au Contenu Illicite, et des raisons justifiant sa décision, au plus tard au moment du retrait ou du blocage de l'accès.

BULB se réserve la faculté d'engager contre l'auteur du Contenu Illicite les mesures utiles, à commencer par la suppression du Compte ainsi que des accès à la Plateforme et aux Services.

Article 43. Disponibilité de la Plateforme

BULB met tout en œuvre pour assurer la disponibilité et le bon fonctionnement de la Plateforme et des Services. BULB est soumise à une obligation de moyens.

Elle ne garantit pas que la Plateforme est exempte d'anomalies et que son fonctionnement sera ininterrompu.

Ainsi, en vue d'assurer la maintenance technique de la Plateforme, son accès pourra être interrompu temporairement, sans préavis.

BULB ne saurait en aucun cas engager sa responsabilité en raison de l'indisponibilité temporaire ou définitive de la Plateforme.

En tout état de cause, BULB ne saurait être tenue responsable d'une impossibilité d'accès à la Plateforme ou du non-fonctionnement de la Plateforme qui serait la conséquence :

- D'un dysfonctionnement de l'environnement informatique de l'Utilisateur, ou de son réseau Internet ;
- Du non-respect de ses obligations par l'Utilisateur au titre des CGU, notamment en raison d'une utilisation anormale de la Plateforme ;
- De toutes autres raisons extérieures à BULB, cette dernière ne pouvant en effet éviter tout usage malveillant de la Plateforme notamment en cas de transmission d'un virus ou de tout autre élément susceptible de contaminer la Plateforme (sauf faute prouvée de BULB).

CLAUSE GÉNÉRALE

Article 44. Nullité partielle

Le fait que l'une quelconque des stipulations des CGU soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations des présentes.

Les Parties remplaceront par voie d'avenant les dispositions nulles par de nouvelles dispositions

juridiquement valables et aussi près que possible du sens et du but envisagé aux plans juridique et économique.

Article 45. Tolérance – absence de renonciation

Une tolérance de la part de l'une des Parties relative à l'application d'une ou plusieurs des clauses des CGU, ne pourra jamais, quelle qu'elle ait pu en être la durée ou la fréquence, être considérée comme une modification ou suppression de ces clauses ou encore valoir renonciation à s'en prévaloir.

Article 46. Élection de domicile – notification

Pour les besoins des présentes, BULB fait élection de domicile en son siège social, dont l'adresse est renseignée à l'article 1^{er} des présentes.

Article 47. Convention de preuve

L'Acheteur consent à ce que les informations échangées avec BULB et l'Artiste, en vue de la conclusion d'une Commande et du contrat de vente ou dans le cadre de leur exécution, lui soient transmises par courrier électronique.

Les Parties décident que la preuve de leurs obligations contractuelles sera rapportée de la manière suivante : le fait de cliquer sur le bouton « J'ai lu les conditions générales d'utilisation et j'y adhère sans réserve » manifeste le consentement de l'Acheteur et entraîne son acceptation des CGU.

De même, en cliquant sur l'onglet « Commander et Payer », l'Acheteur reconnaît et accepte que le contrat de vente est conclu entre lui et l'Artiste.

Toute acceptation ou demande d'un Acheteur, de nature à engendrer des obligations à sa charge, sera validée par le ce dernier au moyen de la saisie et de la validation de ses Identifiants. Par la saisie et la validation de son mot de passe, qui vaudra signature, l'Acheteur sera réputé avoir irrévocablement accepté la ou les obligations souscrites.

BULB pourra se prévaloir comme preuve de tout acte, programme, donnée, fichier, enregistrement, opération et autre élément de nature ou sous format ou support informatique ou électronique, établi, reçu ou conservé directement ou indirectement par BULB, par exemple dans toute base de données.

L'Acheteur accepte et reconnaît la parfaite validité des Commandes conclues avec l'Artiste sur support électronique.

LITIGES

Article 48. Langue

Les CGU sont rédigées en langue française.

Dans l'hypothèse où ces CGU seraient traduites dans plusieurs autres versions linguistiques, seule la version en langue française fera foi.

Article 49. Droit applicable

Les CGU sont régies et interprétées en conformité au droit français.

Article 50. Règlement amiable

Tout litige ou toute contestation relative à la formation, la validité, l'interprétation ou l'exécution des CGU devra être prioritairement réglé à l'amiable entre les Parties.

L'Utilisateur est invité à contacter BULB qui l'assistera pour tenter de résoudre ladite difficulté par email à l'adresse contact@bulb.art.

Article 51. Médiation de la consommation

En cas de litige portant sur la formation, la validité, l'interprétation ou l'exécution du contrat de vente conclu entre l'Artiste et l'Acheteur consommateur, ce dernier est invité à contacter l'Artiste, le cas échéant, par l'intermédiaire de BULB, pour connaître l'identité et les coordonnées du médiateur de la consommation choisi par l'Artiste.

Article 52. Plateforme de règlement en ligne des litiges

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL), visant à faciliter le règlement par voie extracontractuelle des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union Européenne.

Cette plateforme est accessible via ce lien : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Article 53. Tribunaux compétents

53.1. EN APPLICATION DE L'ARTICLE R. 631-3 DU CODE DE LA CONSOMMATION, LE CONSOMMATEUR PEUT SAISIR, SOIT L'UNE DES JURIDICTIONS

TERRITORIALEMENT COMPÉTENTES EN VERTU DU CODE DE PROCÉDURE CIVILE, SOIT LA JURIDICTION DU LIEU OÙ IL DEMEURAIT AU MOMENT DE LA CONCLUSION DES CGU OU DE LA SURVENANCE DU FAIT DOMMAGEABLE.

53.2. LORSQUE L'ACHETEUR A LA QUALITÉ DE COMMERCANT AU SENS DU CODE DE COMMERCE, COMPÉTENCE EXPRESSE EST ATTRIBUÉE AUX TRIBUNAUX MATÉRIELLEMENT COMPÉTENT DE

RENNES, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE. CETTE COMPÉTENCE S'APPLIQUE ÉGALEMENT EN MATIÈRE DE RÉFÉRÉ.

53.3. A défaut d'une telle qualité, les Parties s'en réfèrent aux dispositions des articles 42 et suivants du Code de procédure civile.

ANNEXE 1 : FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du présent contrat

A l'attention de _____ [identité de l'Artiste] _____
[adresse postale et électronique de l'Artiste]

Je / Nous(*) vous notifie / notifions(*) par la présente ma / notre(*) rétractation du contrat portant sur la vente de l'Œuvre ci-dessous :

Commandée le / Reçue le (*)

Nom de (des) l'Acheteur(s) :

Adresse de / des l'Acheteur(s) :

Signature de / des l'Acheteur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) *Rayez la mention inutile*

ANNEXE 2 : FORMULAIRE DE NOTIFICATION DE RETRAIT DE CONTENU ILLICITE

Identification du notifiant *:*Notifiant personne physique :*

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse électronique : _____

Notifiant personne morale :

Forme sociale : _____

Dénomination sociale : _____

Adresse électronique : _____

** L'identification du notifiant n'est pas obligatoire si ce dernier souhaite signaler une infraction liée à de la pédopornographie.*

Contenu illicite :

Description du contenu illicite : _____

Adresse électronique (URL) du contenu illicite : _____

A défaut, éléments permettant de localiser précisément le contenu illicite sur la plateforme : _____

Motifs légaux de retrait du contenu litigieux :

- Injure, diffamation
- Atteinte à la propriété intellectuelle (droit d'auteur, dessin et modèle, marque...)
- Apologie, négation, banalisation de crimes contre l'humanité
- Apologie du terrorisme, provocation d'actes de terrorisme
- Incitation à la haine raciale
- Incitation à la haine à l'égard de personnes à raison de leur sexe, orientation sexuelle, genre
- Incitation à la haine à l'égard de personnes à raison de leur handicap
- Incitation à la pornographie enfantine
- Incitation à la violence, aux violences sexuelles et sexistes
- Atteinte à la dignité humaine

Autres : _____

La présente notification est accompagnée de la correspondance adressée à l'auteur du contenu illicite lui demandant le retrait ou la modification de ce contenu :

 Oui Non

En cas de réponse négative, l'auteur a-t-il pu être contacté ?

 Oui Non

En soumettant la présente notification, je déclare, en toute bonne foi, que les informations et allégations précitées, sont, selon moi, exactes et complètes.